

供应商手册 Supplier Handbook

此中文版仅供参考，官方版本为英文版，于2018年4月修订

This copy is for translation reference only. Official version is English version, revised April 2018



尊敬的供应商：

要在当今全球化市场竞争中脱颖而出，需要具备一流的产品质量、上乘的服务质量和极具竞争力的价格。为使卡莱互连技术公司（卡莱互连）成功地满足客户需求，我们必须具备能激励和支持供应商达到严格质量要求的流程与工具。这些要求是根据 AS9100、ISO9001、其它法规要求和客户需求而制定的。

在我们这家全球化企业中，供应商作为合作伙伴对我们的成功起着至关重要的作用。我们要求供应商提供一流的服务、质量、交付和价格，满足这一要求的供应商的业绩将会蒸蒸日上。

本手册通过提供高质量和长期业务关系的基本情况，旨在向供应商介绍与卡莱互连进行业务往来时要满足的我方期望。除非特殊协议另有规定，所有产品组件、服务和装配件的供应商必须符合本文所有要求。我们的目的是使供应商能将我方的《供应商手册》作为一种工具使用，以明确沟通方向、促进持续改进。卡莱互连希望供应商接受本手册内容，并将其融入日常运作和产品开发活动中。

我们期待作为合作伙伴的您能给予支持，我们相信通过齐心协力满足这些要求，我们能够建立战略伙伴关系，互惠互利，合作共赢。

此致，



卡莱互连技术公司总裁 John E. Berlin



供应链副总裁 Mark C. Smith

目录

供应链卓越	6
简介	8
常规要求	8
适用性	8
供应商关系管理 (SRM) 要求	8
访问权限	8
供应商变更通知	9
采购订单要求	9
产品合规责任	9
卡莱互连对供应商/次级供应商的要求明细	9
验收权限媒体	9
沟通	9
卡莱互连技术公司及其客户产权信息的保护	10
机密性与非公开协议	10
灾难恢复计划	10
供应商请求偏差	11
卡莱爾互連工具和产品	11
物料报废	11
环境要求/法规/商业道德	12
合法性	12
美国政府分包合同	12
多德·弗兰克法案 S1502 (冲突矿物)	13
预防假冒零件	13
限制有害物质指令 (RoHS)	14
化学品注册、评估、授权和限制条例 (REACH)	14
反人口贩卖政策	14
联邦航空局审批零件的供应商	14
出口合规	14
国防优先权及配置系统 (DPAS) 级别订单	15
供应商评估/资格	16
合格供应商清单	16
供应商评估方法	16
风险评估调查/供应商质量问卷调查	16
供应商计分卡	16
供应商现场审核	16
能力	17
鉴定过程	17
质量管理体系要求	17
常规要求	17
质量记录	18
记录控制	18
记录	18
电子记录	18
记录保留	18

管理责任	18
资源管理	18
产品实现	19
与客户相关的流程 (合同审核)	19
设计与开发	19
采购	19
供应商次级控制	19
产品与服务的供应	19
控制计划	19
监测设备的控制	20
工装与固定设备	20
外来物碎片 (FOD)	20
包装/标签/装运要求.....	20
采购订单计划的变更	21
测量、分析与改进.....	21
产品的监测	21
免检入库/已认证供应商方案	21
供应商新品首件检查 (FAI).....	21
不合格产品的控制	22
采购订单准时交货	22
产品流程变更通知	22
不合格物料报告 (NCR)	22
纠正行动请求	23
期望/扣款	23
纠正/预防行动请求 (CAPA, CAR, SCAR) 延期.....	24
纠正行动的核实	24
持续改进	24
发展	25
流程风险分析	25
关键特征监控	25
价格	25
装运文件要求	26
装箱单	26
合规证明	26
测试报告	26
老化敏感物料的供应商.....	26
进口/出口合规文件	27
出口类别	27
原产国	27
协调关税系统 (HTC)	27

供应链卓越 Supply Chain Excellence

我们期待供应商在“供应链卓越”方面与我方合作，我方对“供应链卓越”的定义如下：

当供应商、企业和合伙人利用正规化的流程和程序共同努力为您的公司创造竞争优势并提供可持续的一流盈利能力和客户满意度时，称之为供应链卓越。

卡莱互连已制定以下十二项供应链原则，以便在整个供应链中培育精益求精的文化氛围。

1 供应商选择

将根据审核、概况、规格、历史绩效、总成本、公司目标以及是否符合卡莱互连安全系统与程序要求对供应商进行评估。我方将选定最佳数量的供应商，以减轻唯一供应商风险。

2 合同管理

要求提供多年协议，同时提供与卡莱互连的期望值和市场情况相符的年生产力和绩效承诺。

3 供应商管理

为提高生产力和绩效，必须让关键供应商加入到各级组织中并积极寻求联合项目。这包括让供应商使用 COS(精益/六西格玛)工具，这可通过卡莱互连的培训项目得以实现。卡莱互连须具备连续流程以确保维护最佳数量的供应商，并建立流程奖励顶级供应商。

4 供应商绩效

通过对所有设施使用统一的计分卡进行测量和评估。要求供应商始终如一地持续改进关键绩效领域。

5 技术资源管理

将用于使供应商积极参与产品开发并共同承担实施方案执行责任。供应商将直接与产品设计、应用和处理能力等领域的技术资源联系在一起。供应商应预测开发与绩效需求，并将其同适时的解决方案一并提供给卡莱互连。



- 6 规格管理**

为建立集中式的标准程序以确保卡莱互连的所有物料规格为最新规格并具备所有关键质量特性(CTQ) 必须使用规格管理。供应商(必要时)须证明每次装运时的规格, 并且建立健全的流程以应对变化。必须为所有工厂的常用物料建立标准化规格。
- 7 交易管理**

要求通过相互交流、利用实时合作计划信息与所有供应商实现无纸化电子集成。
- 8 产能计划与补货管理**

将被所有关键供应商使用, 以利用COS(精益/六西格玛)工具(如 Just-In-Time Kanban Make-For-Hold Supplier Managed Inventory 及其它先进补货流程)通过电子集成尽可能在靠近使用点处管理库存。
- 9 营运资本**

提倡使用COS(精益/六西格玛)、通过跨功能和/或跨组织方式推动供应链流程不断完善, 从而提高库存周转率、降低供应链成本或减少浪费。
- 10 全面沟通**

将制定计划, 以确保各级组织能始终如一地就供应链和供应商目标进行沟通。
- 11 质量与改进**

将用于供应链活动中, 以支持和捍卫能提供强大供应链产品和流程的质量体系。这包括推动COS(精益/六西格玛、质量保证改进等)的使用, 以完善供应链中的生产及非生产流程。
- 12 组织结构/发展**

包括支持卡莱互连与其供应商之间的培训或发展持续改进, 其中包括参与卡莱互连或供应商驱动事件的业务改善活动、卡莱互连合伙人的供应商举办的培训(如使用其物料的最佳技巧)、供需计划中经过改进的互动或将用于推动整个卡莱互连持续改进的互动。



简介 Introduction

为满足我方全球市场的竞争需求,卡莱互连技术公司意识到与供应商共同努力建立卓有成效的伙伴关系是多么重要。这种关系的建立依赖下列策略:

- » 卡莱互连及其供应商在工程、制造、采购与质量人员之间的紧密互动
- » 保证满足 ISO9001, AS9100 及所有适用法规的质量要求和客户需求
- » 为我方供应商持续提供有关其质量绩效的反馈,以支持其在总体质量和准时交货方面不断改进
- » 正如上文的定义和描述,通过供应商关系管理 (SRM) 及其它联合方案,致力于“供应链卓越”各组成部分实现卓越

常规要求 General Requirements

以下为我方期望供应商达到的强制性常规要求。

适用性 Applicability

所有供应商需完全达到本手册所述要求。实际情况可随卡莱互连的不同工厂而变化。若对某一具体要求或形式存有疑问,请向各工厂咨询。

卡莱互连保留变更本手册内容的权利。内容更新时,在线版本随之更新,供应商会收到更新通知。我方竭尽全力使本手册保持最新版本。可通过以下链接查看更新: <https://www.carlisleit.com/SupplierHandbook.pdf>。

供应商关系管理 (SRM) 要求 Supplier Relationship Management (SRM) Requirements

在卡莱互连,我们拥有一个结构化的供应商关系管理 (SRM) 项目,可使工厂、副总裁和执行层保持一致。在这些业务审核会议中,我们讨论绩效反馈、共同发展的机会、长期协议、服务改进和技术产品路线图。我们期待关键供应商按指示为这些会议做准备并参加这些会议。

访问权限 Right of Access

供应商应允许卡莱互连、我方客户及监管机构访问其生产场所和设施,以便就产品、流程及业务事宜展开合作。

供应商应通过事先通知允许卡莱互连和/或卡莱互连客户访问其设施及其供应商和分包商的设施,以评估制造卡莱互连产品所使用的零件、流程、文件(如FMEA、控制计划、说明、记录等)、方法和系统。卡莱互连可自行决定采用第三方独立审核员。这些人员将代表卡莱互连审核供应商的流程是否符合已验证的质量体系。

供应商变更通知 Notification of Supplier Changes

供应商组织内部变更,可能影响产品质量、财务状态或对卡莱互连造成风险的,均应提前沟通。变更包括:公司所有权、公司名、制造地点、质量审核、流程或检验技术重大改革、关键工作人员、工艺标准、校准及可能影响产品形式、适应性或功能的其他体系。变更均须经卡莱互连提前审核。

采购订单要求 Purchase Order Requirements

供应商应遵守所有采购订单 (PO) 条款及注明的任何特殊说明。PO是控制文件,优先于本文中的任何要求。最新的采购订单条款可在卡莱互连技术公司网站的下列位置找到

<https://www.carlisleit.com/terms-of-purchase>.

接受采购订单即表示您接受和理解本《供应商手册》。我们鼓励并期望供应商与其采购和供应商质量代表一起讨论并了解这些要求的特定适用性。

产品合规责任 Responsibility of Product Conformance

卡莱互连及其客户期望供应商提供 100% 符合采购订单所有要求的物料。供应商及其次级供应商应对其产品/服务的质量、可靠性和安全负责,以满足所有形状、安装、功能、行业和法规要求。卡莱互连保留拒绝任何不符合安装、形状、功能、行业、法规和卡莱互连PO 要求的物料的权利,或任何其他适用行业或规范要求。

卡莱互连对供应商/次级供应商的要求明细

Flow-down of CarlisleIT Supplier Requirements to Suppliers/Sub-tier

供应商负责层层协调本手册所述所有要求,要求适用于所有根据卡莱互连发布的采购订单,为供应商提供产品,或开展服务的供应商的分包商以及次级供应商。

验收权限媒体 Acceptance Authority Media

供应商应遵守 AS9100 认证规范和美国联邦法规法典第 14 册第 21.2部分所述的验收权限媒体 (AAM) 要求。供应商应确保验收权限媒体的运用明确无误,能够在必要的时候,向内部员工及其供应链展示沟通证据。验收权限媒体的运用应视为对合规性的个人担保。供应商应时刻遵守验收权限媒体要求,把评估自身流程与供应链作为内部审计活动的组成部分。

沟通 Communications

与完成采购订单相关的所有沟通应通过卡莱互连采购部门进行。卡莱互连质量部门保留就所有质量相关问题、事宜、故障分析请求、纠正/预防行动或任何其它质量相关事宜与供应商及其次级供应商联系的权利。在任何情况下,供应商不得就商定的业务事宜与卡莱互连的客户直接接触。

卡莱互连技术公司及其客户产权信息的保护

Protection of Carlisle Interconnect Technologies & Their Customers' Proprietary Information

供应商从卡莱互连处接收的任何信息必须保密, 未经卡莱互连事先书面同意, 不得泄露给任何第三方。此产权信息可能包括但不限于所有版本的电子数据、图纸和文件、工具和材料。

机密性与非公开协议 Confidentiality and Non-Disclosure Agreement

作为卡莱互连向供应商及其各自的高级职员、员工、委托人、代理及顾问(合称为“代表”)提供卡莱互连在非保密基础上尚未广泛公开的财务、技术及其它信息的条件, 供应商同意根据本机密性与非公开协议条款对此等信息保密。

灾难恢复计划 Disaster Recovery Plan

灾难事件发生时, 供应商应制定并执行计划, 降低日常业务运营的潜在风险。供应商业务中断时, 应把保障公司资产(员工、设施、设备及其他关键资产)作为首要目标, 维持客户服务, 沟通相应负责人。

灾难发生时, 《业务连续性与灾难恢复预案》用于解决所有关键领域问题, 确保供应商按计划维持业务运行, 财务会计活动照常开展; 保障履行合同义务, 满足合同要求; 落实法律与规范要求; 保障公司资产, 维持客户服务。供应商应向卡莱互连提供灾难恢复计划副本。



供应商请求偏差 Supplier Request for Deviation

在某些情况下，供应商可能发现其设施内部出现他们认为可以偏移的超差现象。若供应商觉得这种情况不会影响安装、形状或功能，可向卡莱互连请求一次性偏差。按照工厂的自行决定，卡莱互连可根据工厂程序和要求允许一次偏差。

供应商应始终以书面形式请求正式偏差(或让步)，并在得到批准之后才能将不合格物料发运给卡莱互连。供应商必须填写《供应商请求偏差》表或适当的供应商等效表格，并将其返回以供审批。若卡莱互连批准该偏差，则在交付给卡莱互连的每个包装中均须放置已签名的偏差请求副本，否则卡莱互连不会接受零件。在提出书面请求的同时，还须提供退回至正常生产的计划及退回至正常生产所需的时间。

接受偏差时，卡莱互连对因该偏差产生超出正常生产的费用保留寻求费用补偿的权利，并且供应商同意对此等费用负责。偏差请求被拒不是不发货的可接受理由。

卡萊爾互連工具和產品 CarlisleIT-owned Tooling and Supplied Product

所有属于卡莱互连及其客户的物料、工具、制造、测试或检测设备将作永久性标志，以清楚表明它们是卡莱互连或其客户的财产。除非有书面授权，这些工具将仅用于卡莱互连的产品。如获取与本主题相关的信息，请与您的买家联系。提供的产品包括知识产权，如用于设计、生产或检测的数据。

物料报废 Material Obsolescence

若供应商预计任何物料或备件将停止生产，应至少提前两 (2) 年通知卡莱互连。在该物料或备件停产后，供应商应通过以下措施使停产的物料和备件可使用五 (5) 年：

- » » 发现可接受的货源，以向买家提供已停产的物料或备件，或
- » » 发现卡莱互连可接受的已停产物料或备件的替代品，或
- » » 按卡莱互连的需求量维护该物料或备件的库存，或
- » » 在上述方法用尽的情况下，在给予卡莱互连合理时间评估其需求后，向卡莱提供机会进行最后一次采购。

环境要求/法规/商业道德

Environmental Requirements/ Regulatory/ Ethical Business

卡莱互连致力于确定并减少其运营、活动和产品对环境产生的影响。我们承诺符合与环境相关的所有适用法律和其它法规要求。

我们以在我们的全球业务中预防污染并不断提高我们的环保绩效为己任。我们的环保绩效将通过全面的环境管理体系实现，该体系为设置和审核卡莱互连的环保目标和指标提供了框架。我们期待供应商也能这么做。

我们将鼓励供应商促进可持续发展，为预防对环境及其员工产生不良影响而奋斗。

卡莱互连所期盼的就是所有供应商遵照业务和道德标准以及所在国的法律和其它所有适用法律、法规和条例。

合法性 Compliance With Law

卡莱互连只与守信负责的供应商开展业务。因此，供应商应确保向卡莱互连提供的任何产品或服务，在制造、销售、使用、落实方面，均符合美国或对此活动拥有司法管辖权的其他国家的联邦、州与地方之法律、条例、规范规定。在不影响前述内容普遍性的情况下，供应商应确保遵守以下法律规定：(1)一切适用的国际禁用童工法；(2)《反海外腐败法》(《美国法典》第15编第78节，以及下列等等)；(3) 2010年英国《贿赂法》，1986年《反回扣法令》(4)《联邦采购条例》第52.222-50条打击贩卖人口部分；(5) 就供应商为卡莱互连提供的服务拥有司法管辖权的任何其他国家现行的任何其他反腐败的法律、规章、政策。

供应商应把本文所述原则纳入自身的商业道德与行为准则之中。

美国政府分包合同 United States Government Subcontracts

供应商明确卡莱互连向自身采购的产品可能用于履行美国政府的合同或分包合同。供应商同意遵守联邦政府强制要求的所有适用政府采购条例。适用的标准明细不限于《美国联邦采购条例》内“商业项目”适用规定的第52.244-6条(执行法规或行政项目的合同术语与必要条件——商业项目)以及《联邦采购条例国防部补充条例》的第252.244-7000条(商业项目与商业组件的分包合同(国防部/DoD合同))。

供应商确认，美国政府可能要求附加条款的明细说明。供应商应严格遵守此条款规定，确保条款适用于卡莱互连与供应商之间开展的交易。

供应商或其任何股东、顾问、分包商、供应商、高级管理人员或理事，因开展美国政府合同项下的业务而遭到逮捕或停职的，无论是长期还是短期状态，均应立即告知卡莱互连。

多德·弗兰克法案 S1502 (冲突矿物) Dodd-Frank Act S1502 (Conflict Minerals)

供应商确知，采购锡、钽、钨、金等物资存在巨大的法律及非法律风险。通过接受采购订单，供应商必须证明他们符合多德·弗兰克法案第1502条的报告要求，无论其经营场所位于哪个或哪些国家。若提供给卡莱互连的产品中使用了任何锡、钨、钽或金，必须将此情况告知卡莱互连买家。对于已确定的矿物，我们希望供应商对原产国进行合理的探究和尽职调查，以确定该冶炼厂和/或矿场的冲突状况。本信息应使用标准的 EICC/GeSI 冲突矿物报告模板提供给卡莱互连。该模板及培训 www.conflictreesmelter.org。供应商保证，不向 CarlisleIT 交付任何已知含有法律规定的冲突矿产品的产品。供应商同意，如果发现交付给 CarlisleIT 的产品含有任何冲突矿产，则会尽最大努力，在不损害自身继续落实产品规格之能力的情况下，杜绝在产品中使用冲突矿产。

供应商同意，针对向 CarlisleIT 交付的产品，要求自身在供应链内任何层次的分包商与供应商，遵守本文件所述要求。另外，根据多德·弗兰克法案第 1502 条，供应商可能需要提供证据证明其具备积极的策略。

预防假冒零件 Counterfeit Parts Prevention

在检测、回避与补救方面，我方供应商必须遵守的国防部政策规定，见《美国国防部合同防假冒政策》第4140.67条。“假冒零件”指来源、物料、制造源、性能或特性被歪曲的零件、组件、模块或装配件。此术语包括但不限于：(A) 已(重新)标识从而伪装或错误表示制造商身份的零件，(B) 原始制造商的不良零件和/或废料以及 (C) 拆下或回收并作为“新品”提供的以前使用过的零件。

本文所用“正宗”指 (A) 非伪造的，(B) 来自所提供产品的标记和设计声称或暗示的合法来源以及 (C) 由已将其名称和商标合法应用于该物料型号/版本的制造商制造或在其授意下制造且符合标准。

“独立经销商”指未获得原始组件制造商 (OCM) 销售或经销其产品的授权或特许但声称销售、代理和/或经销 OCM 此等产品的个人、企业或公司。独立经销商也称为非特许经销商、非授权经销商和/或代理。

供应商表示并保证在需要交付给卡莱互连的产品中仅使用新的正宗物料且交付的产品中不含假冒零件。供应商应维护从原始设备制造商 (OEM)/OCM 以外的来源处采购物料前的事先通知和卡莱互连审批的记录系统(政策、程序或其它记录方法)。为进一步减少无意中使用假冒零件的可能性，供应商应仅从 OEM/OCM 处直接购买或通过 OEM/OCM 授权的经销商链购买正宗零件/组件。供应商须应卡莱互连的请求，向卡莱互连提供 OEM/OCM 证明文件，证明这些组件是由该 OEM/OCM提供的。除非卡莱互连采购代表书面批准，供应商并未获得从独立经销商处采购零件/组件的授权。

所有供应商(包括 OEM、获得授权的经销商和独立经销商)应提供OCM/OEM 的原始证明书以证明其符合支持该合同/采购订单的每次装运。

供应商应将本文件要求传达给其分包商和各级供应商，以履行该合同/采购订单。卡莱互连收到可疑物料将正式报告给政府工业数据交换计划 (GIDEP)

限制有害物质指令 (RoHS)

限制有害物质指令 2002/95/EC (RoHS) 由欧盟于 2003 年 2 月通过。所有供应商应知晓并了解其产品成分,包括其供应商的产品。应卡莱互连的请求,供应商应提供产品物理成分的完整清单。必要时,卡莱互连需要供应商提供证明文件,证明其产品符合 RoHS。

化学品注册、评估、授权和限制条例 (REACH)

关于注册、评估、授权和限制化学品 (REACH) 的欧洲法规 (EC) 1907/2006 号于 2007 年 6 月生效。供应商提供给卡莱互连的产品应符合所有适用的 REACH 要求。卡莱互连期望供应商就所有适用的 REACH 方面与其各自的供应链及卡莱互连对话。应 Carlisle IT 要求,供应商应提供产品物质成分的完整列表。

反人口贩卖政策 Anti-Human Trafficking Policy

《加州供应链透明度法案》要求在加州经商的制造商公开其为根除直接供应链中奴役和贩卖人口所做的努力。卡莱互连的所有供应商须证明加入产品中的物料符合其经商所在国与奴役和贩卖人口相关的法律。此外,供应商应在适用情况下遵守《美国联邦采购条例》第 52.222-50 条规定。

联邦航空局审批零件的供应商 Suppliers of FAA-Approved Parts

- » 我方正式告知美国联邦航空局 (FAA) 审批物料的供应商,包括申请人依赖其进行合规性和质量控制的专有零件的供应商,其提供的检测系统和物料将接受 FAA 的检查
- » “采购和供应商质量”将监视卡莱互连依赖其检测系统的 FAA 审批零件供应商,以确保检测系统符合卡莱互连及我方客户的要求
- » 采购时将查明是否存在与我方 FAA 审批零件供应链直接关联的国外供应商,卡莱互连将就这些国外供应商与 FAA 联系
- » “采购和/或供应商质量”将向供应商传达任何 FAA 审批零件。在执行任何更改前,未经卡莱互连书面同意,不得对这些零件的设计进行任何更改
- » “采购和/或供应商质量”将向 FAA 审批零件的供应商传达在卡莱互连未签字同意偏差的情况下他们不得将不合格零件或物料发运给卡莱互连

出口合规 Export Compliance

供应商确认,自身开展的任何作业所涉及的文档、技术数据或软件,均有可能受到美国《国际武器贸易条例 (ITAR)》或《出口管理条例 (EAR)》的出口管控。任何采购订单、报价、规格、打印/文件可能包含其出口受《武器出口管制法》(《美国法典》第 22 章第 2778-2780 条)限制的技术数据。违反这些出口法律将受到严厉的刑事处罚。传播须符合《国防部指令 5230.25 转让给非美国人员》的规定。

a) 为使卡莱互连公司符合美国安全及出口要求,卖方在事先未获得卡莱互连书面同意的情况下(且卖方不得无理拒绝该审批),不得指派任何非美国公民或未获得永久居留权的外国人从事任何采购订单所涉及的项目或提供任何采购订单所涉及的物料及要求的美国监管机构授权。供货商开展的任何涉及《际武器贸易条例 (ITAR)》控制技术数据的制造交易,均应向美国国务院国防贸易管制局登记备案。

b) 卖方有责任确保其指派的代表买方从事这项工作的所有人员拥有所有适当的和当前的许可证及执行这项工作所需的国务院批准的文件。卖方应在卡莱互连的请求下在任何合理的时间制作此等记录。

若卖方不确定其提供的产品是否归入 ITAR 类别或出口管理条例类型,其有责任从买方处获取信息并确保合规。根据 ITAR/EAR 的要求,所有访问我方设施的来访者均需接受背景审查。

国防优先权及配置系统 (DPAS) 级别订单 DPAS-Rated Orders

作为美国国防部的供应商,卡莱互连会时常收到归入国防优先权及配置系统 (DPAS) 供应品类别的订单或合同。

DPAS 的目的是:

- » 确保私营企业及时交付物料和服务,以满足国防需要;以及
- » 提供操作系统,以使行业在必要时快速响应政府的采购需求。卡莱互连不会标明每个采购订单是否为 DPAS 级别订单,卡莱互连的供应商应留意并作好准备使所有采购订单均符合 DPAS 要求。



供应商评估/资格 Supplier Assessment/Qualification

合格供应商清单 Approved Supplier List

针对所有已认证/已核准的供应商，卡莱互连维护合格供应商清单，该维护可在工厂级别进行。

供应商评估方法 Methods of Supplier Assessment

风险评估调查/供应商质量问卷调查 Risk Assessment Survey/Supplier Quality Questionnaire

供应商风险评估调查和/或供应商质量问卷调查用于新供应商评估和周期性评估。此调查/问卷调查表应在卡莱互连向供应商下采购订单前完整填写、进行评估和审批。所有问题须恰当回答并进行等级评定。若供应商对供应商质量问卷调查有任何疑问，可与卡莱互连采购部门或质量部门联系。

此调查/问卷调查的目的是初步了解供应商的组织、系统和能力概况。卡莱互连在评估完所有文件后，将就授予的批准级别做出决定。

供应商计分卡 Supplier Scorecard

卡莱互连将使用以下部分或所有标准监视优等供应商的绩效：

- » 准时交货
- » 质量
- » 订货至交付时间
- » 应付账款天数 (DPO)
- » 供应商服务响应
- » 生产能力

我方可提供与这些关键标准中绩效级别相关的更多具体信息。供应商的持续改进计划应瞄准无缺陷和 100% 准时交货。优等供应商的定期绩效报告将通过供应商计分卡形式传达。

供应商现场审核 Supplier On-site Audit

作为卡莱互连供应商发展计划和供应商控制流程的一部分，所有合格供应商可能需要接受现场供应商核实审核。选定的供应商将按需进行审核，以核实其产品/流程是否合规。

现场审核的目的是：

- » 评估现有或新供应商是否符合和有能力有效执行卡莱互连要求的质量流程/程序
- » 通过推动对不合格部分采取纠正行动，促使供应商改进质量体系
- » 向企业提供有关供应商质量绩效的信息
- » 提供供应商达到可接受状态所需的卡莱互连支持级别的总体估计

在下列情况下，可能需要对现有供应商进行重新评估：

- » 卡莱互连将根据具体情况决定是否有必要对合格的/现有的供应商进行重新评估
- » 收购、合并、员工罢工后裁员、骚乱后、自然灾害(如洪水)后，等等
- » 流程、供应商、设备、机器等变更后
- » 流程审核可按年度进行
- » 质量反复不合格或连续几个季度低于最低计分卡指标

能力 Capacity

卡莱互连期望供应商在任何时候都有足够的能满足规定的要求。卡莱互连可能需要供应商用客观数据验证人力、机器和物料方面的能力。可在供应商选择流程中或之后的任何时间进行验证。我们希望供应商能在合理的时间段内展示其在行业内的能力，并且能响应卡莱互连计划的波动，并且不延长订货至交货时间。必要时，这可能需要延长操作时间。我们期望供应商能随着卡莱互连需求的增长而提高或获得适当的能力。我们将根据客户需求定期对供应商进行级别进行审核。

鉴定过程 Qualification Process

以下采购流程描述了卡莱互连如何对其潜在供应商进行评估以及如何确定在哪家供应商处购买特定零件。



质量管理体系要求 Quality Management System Requirements

常规要求 General

最好所有供应商均拥有符合全球普遍接受的产品制造标准，具体包括

»» AS9100 航空航天国防组织质量体系要求

»» ISO 9001 质量管理体系

»» ISO 13485 医药质量管理体系

»»《美国联邦法规法典》第21 册第820部分食品药品监督管理局(FDA) 现行生产质量管理规范指南(cGMP)质量体系要求

供应商应实施并维护符合适用的质量体系标准或规范的质量管理体系。供应商应建立并维护能提供方法确保产品符合规定要求的明确记录的质量体系。该体系应控制图纸、规格、程序等方面的问题。对作废文件的控制及其后续归档和处置应加以规定。

质量记录 Quality Records

记录控制 Records Control

供应商应根据适用的质量体系标准(如ISO 9001:20xx, AS/EN9100) 维护与记录创建、更改(手写或其它方式)、质量记录的填写和控制相关的记录程序。

记录 Records

记录与文件必须采用英文写就,包括任何信函、测试报告、检查结果、合格证书、退料授权、偏差、变更要求及任何信息沟通记录。

电子记录 Electronic Records

记录必须采用电子格式保存,例如 PDF 或妥善设有批准签名的数据库。数据库中保存的数据均应按照质量标准进行适当验证。

记录保留 Records Retention

记录保留计划可因行业的不同而出现很大差异。卡莱互连的所有供应商必须具备强健的流程使记录与其提供的产品需求和其服务的行业需求保持一致。在某些情况下,要求无限期地维护记录。丢弃、转交其他组织或销毁此类记录前,供应商应书面通知 CarlisleIT,让 CarlisleIT 有机会获取记录。上述要求适用于供应商的间接货源。供应商应提供 CarlisleIT、我司客户、监管机构所有适用记录查询渠道。在这些情况下,除非卡莱互连以书面形式同意,否则供应商应永久保留所有必要记录;在销毁与所提供产品质量相关的任何记录(包括但不限于:测试报告、校准记录、生产记录、次级供应商合规证明)前,应通知卡莱互连。

管理责任 Management Responsibility

供应商应告知卡莱互连获得必要权限承担产品质量责任的人员。希望这名被指定人员能提供证据证明供应商承诺开发和实施质量管理体系并持续改进其效率。

资源管理 Resource Management

供应商应确定并提供维护质量体系和持续改善其效率所需的资源,并通过满足卡莱互连要求提高客户满意度。影响产品质量的工作执行人员应受过适当的教育、培训,拥有适当的技能和经验,能胜任此工作。供应商应确定、提供并维护达到产品要求所需的基础设施。工作人员应该熟知组织质量政策与目标,了解自身对产品符合性、安全性的职责,明确职业道德的重要性。

产品实现 Product Realization

与客户相关的流程(合同审核) Customer Related Processes (Contract Review)

订单或合同需经正式审核,以确保供应商拥有技术或物流能力来满足要求。任何差异或疑问应在接受订单或合同前加以解决。订单或合同的修订应接受正式审核。应维护合同审核记录。

设计与开发 Design and Development

若供应商的设计活动是针对卡莱互连而开展的,则设计输入或输出应足够具体(如规格方面)。在设计的适当阶段应进行有正式记录的审核。应通过验证(理论审查)和检验(实践审查)对设计进行审查。所有设计更改应记录在案,并经卡莱互连工程人员批准后方可执行。

采购 Purchasing

未经卡莱互连事先书面同意,供应商不得将卡莱互连授予的任何工作进行分包。供应商应维护整个产品寿命期间批次代码的追溯记录。供应商应建立并开展活动以确保采购的物料符合所有适用的要求。

供应商次级控制 Supplier Sub-Tier Control

供应商应确保根据分包商/供应商满足特定要求的能力对其进行评估和挑选。应维护合格分包商/供应商清单。采购文件应清楚描述相关图纸和规格,包括发行状态和将要应用的质量要求。卡莱互连希望供应商对分包商处执行的后续流程承担责任并保持控制。

产品与服务的供应 Product and Service Provision

制造流程应根据记录在案的程序加以确定。应使用价值流图或类似工具来描述批准合格的生产流程质量标准应以清晰、实用的方式加以定义。若流程无法通过后续检查或测试进行验证,则此等流程应由有资格的操作员执行或应建立适当的流程控制参数。

控制计划 Control Plan

供应商应保存一份体系书面概述,用于减少流程与产品差异,控制零件与流程。多功能团队应运用现有信息编写控制计划,例如:

- »» 制造流程图与供应链流程图
- »» 产品风险分析(设计失效模式及后果分析/DFMEA 与流程风险分析(制程失效模式及影响分析/PFMEA)
- »» 产品与流程主要特性
- »» 经验教训,团队知识
- »» 测试与检测策略
- »» 优化方法(质量功能部署、试验设计等)。

控制计划表应包含各流程步骤所需的操作(例如测定、控制、测试、检查等)列表。流程步骤包括进货、在制、出厂要求,确保所有流程输出品均在控制范围内。控制计划表应针对各操作,精确注明一下信息(或参考文献):

- »» 产品/流程规格允差
- »» 估算/测量技术
- »» 样本量与频率
- »» 控制方法(例如检查口参考号、统计过程控制(SPC)表参考号等等)
- »» 描述失控应对活动的反馈计划(失控行动计划)

控制计划应每天持续更新,反映当前体系情况。

监测设备的控制 Control of Monitoring and Measuring Devices

显示产品合规性的所有测量和测试设备应参照国际和国家标准进行校准。此等设备应用标识清晰标记其校准状态,包括到期日期。应维护已校准设备的记录。发现设备已超过校准期时,应采取行动确定任何受影响的产品,包括已发出的产品。

工装与固定设备 Tooling and Fixtures

供应商应通过预防性维修程序,筹备并维护工具、工装、设施与固定设备。程序应包括客户物品的存放地点,确保妥善维护校准,保持正常运转。

供应商应筹备应维护落实新工具、工装、设施与固定设备的流程,确保物品得以妥善安装,妥善验证。

外来物碎片 (FOD) Foreign Object Debris (FOD)

供应商应制定和维护外来物碎片 (FOD) 预防计划,以确定并清除那些外来物可通过其移动并导致产品缺陷的外来物截留区域。FOD 计划将包括设计、制造和流程控制,以预防交付件中出现 FOD。供应商应定期对内部 FOD 预防实践进行自我评估,以衡量其效果。交付的物料必须洁净、无任何杂质/碎片(如加工碎屑、毛边、研磨粉、成型料、腐蚀、油和表面上的其它外来物),以预防 FOD 截留。供应商应对所有产品的洁净度负责,包括此等组件的所有包装材料,包括内部包装和可回收填充料(如果适用)。供应商应具备适合制造环境的特别强势控制。

包装/标签/装运要求 Packaging/Labeling/Shipment Requirements

卡莱互连及供应商应商定包装、标签及装运要求。在全球范围提供产品的供应商应与接收地点合作,以确保包装足够牢固,可承受海运并准时抵达,并且无损毁。

若卡莱互连未(以书面形式)提出具体的包装要求,供应商应以确保符合最低行业要求所需的程度控制装箱、包装及流程标记。放置在垫木上运送的产品必须采用不会在发运过程中移动或损毁的方式加以固定。纸箱必须足够坚固,以确保发运或储存过程中不会影响组件质量。散货包装箱必须足够坚固,以确保发运或储存过程中不会影响内含物的质量。每个散货包装箱的顶部必须(用盖子、纸板垫、收缩包装等)覆盖,以保护内含物。包装箱标签及装箱单至少应包括卡莱互连零件编号、工程更改编号、工程修订版本、数量、采购订单、行号及产品偏差编号(如适用)。接收时发现损毁的产品,尽管仍在运输工具上,将不被卡莱互连接受。我方将向供应商发出退货通知,以便其立即采取纠正行动,以确保供应不会中断。情况适用时,采用静电释放(ESD)控制措施,随时保护产品。包括静电释放工作场所、包装材料与静电释放敏感零件的搬运流程。

采购订单计划的变更 Purchase Order Schedule Changes

偶尔,采购订单 (PO) 可能需要提前或延迟。所有供应商必须按卡莱互连的需求协助重新安排这些订单。每次出现这种情形,均需根据供应商的履行能力进行审核,除非另有说明和/或约定,供应商应在 24 小时内提供信息进行快速响应。

测量、分析与改进 Measurement, Analysis and Improvement

产品的监测 Monitoring and Measurement of Product

供应商应监视和测量产品特性,以验证产品符合要求。这应根据计划安排,在产品实现流程的适当阶段进行。

免检入库/已认证供应商方案 Ship to Stock/Certified Supplier Program

卡莱互连对“已认证供应商”的定义是:被发现其提供的物料质量达到不必对每批收到的货物进行常规检测这种程度的供应商。收到的物料或服务可直接入库,仅需约定供应商在每次发运时和适当的卡莱互连人员进行审核时提供证明文件即可。已认证供应商对卡莱互连持续成长和成功具有战略意义。

卡莱互连力图根据与我方一致的健全的业务和质量实践来证明供应商。被挑选加入卡莱免检入库或已认证供应商方案的供应商将由质量部门进行通知,并将经受严格的鉴定流程。

供应商新品首件检查 (FAI) Supplier First Article Inspection (FAI)

新品首件检查 (FAI) 应根据 AS9102 (航空产品首件检验要求) 的要求并按照采购订单发出时的修订版本进行。新品首件检查 (FAI) 应在产品验收和/或发运至卡莱互连技术公司前进行。注:各行业的新产品首次检验要求均有所不同。部分领域的要求差异较大(例如ISO13485医药标准)。

所有供应商应提供来自新零件首次量产的代表件的检查、验证及记录流程。后续的任何更改将使以前的新品首件检查结果失效,供应商应重新提交新的检查报告以供审批。新品首件检查报告必须与首次装运的受影响产品一起提交给卡莱互连。

不合格产品的控制 Control of Non-Conforming Product

卖方应具备(并要求其次级供应商同样具备)既定程序,提前通知卡莱互连被疏忽的不合格产品,并进行一切必要安排立即遏制事态扩大,必要时召回产品。向卡莱互连提前通知疏忽应由供应商和/或其次级供应商在发现不合格产品时立即执行。

此提前通知应包括产品信息详情、不合格性质、制造日期、批次及零件追溯至起始点信息、所有地点及途中的遏制计划和行动。

供应商同意承担与疏忽不合格产品相关的所有费用,包括但不限于:返工费用、召回费用、不合格物料费用及卡莱互连可能因疏忽不合格产品而遭受的任何其它费用。未授予供应商材料审查委员会(MRB)处分权。

采购订单准时交货 Purchase Order On-Time Delivery

卡莱互连期望供应商按照采购订单的规定,以正确的包装使用正确的运输工具在正确的时间交付正确的产品。我们期望 100% 地准时交付正确数量的产品,且附有正确的发运证明。准时交货 (OTD) 的定义是:提前 3 天至推迟 0 天,或按其它约定。若供应商无法兑现交货承诺且未充分通知卡莱互连其无法履行承诺以及无法提供可接受的恢复计划,卡莱互连保留使用超额运费和/或劳力来兑现对我方客户的承诺以及向供应商收取所产生的额外费用的权利。

产品流程变更通知 Product Process Change Notification

供应商希望进行变更时,应提交书面需求,未经CarlisleIT书面批准,不得执行任何变更。

» 这适用于但不限于下列情况:

- » 生产线(部分或全部)搬迁至同一国家或其它国家的新的或现有的工厂或建筑
- » 变更原料、组件、子装配件或外部处理(如表面处理、加工、喷漆车间、仓储等)的供应商
- » 采用新的生产布局或新的/不同的设备
- » 包装变更或执行重新包装操作
- » 更新当前工具
- » 更换原料
- » 将部分生产永久外包给 2 级供应商
- » 请求变更产品设计,如尺寸、功能、外观

不合格物料报告 (NCR) Non-Conforming Material Reports (NCR)

若卡莱互连收到来自供应商的不合格物料、发现产品故障、产品失灵或收到来自卡莱互连客户的请求,卡莱互连可请求卖方展开正式调查并提供故障分析报告,同时提供确定不合格根源的客观证据。

NCR(也称为CAR——纠正行动请求、SCAR——供应商纠正行动请求或CAPA——纠正与预防行动)的主要目的是使供应商立即对不合格产品采取有效的遏制措施。供应商应向卡莱互连提供退料授权 (RMA) 或等效授权,以退回不合格物料。RMA 应包括将产品退给供应商所需的所有信息。供应商应在 48 小时内提供不合格物料的 RMA,并在 30 天内发放信用。

纠正行动请求 Corrective Action Request

当卡莱互连认为必要时，供应商应就卡莱互连技术公司告知的不合格项提供纠正行动请求，同时提供可核实文件，包括执行日期和完成日期。



应卡莱互连的请求，供应商应立即采取行动，执行并记录报告中的下列要求：

- » 详细说明不合格项
- » 为确保 100% 遏制所有地点与运输途中的可疑零件/产品/原料扩散而采取的行动
- » 立即恢复计划
- » 不合格项的根源分析/故障模式的确定
- » 纠正行动措施
- » 为预防再次发生而制定的预防行动计划
- » 确认纠正与预防行动效果的验证方法/技术

卡莱互连退回的产品及供应商重新提交的产品应明确标识为重新提交的产品，并且还须记录在供应商的发运文件中，注明交付的产品为“替换品”或“再加工”产品。

供应商的文件应包括引用卡莱互连的退货文件编号及供应商的纠正与预防行动报告副本(如果适用)。

期望/扣款 Expectations/Chargeback

为保护卡莱互连并预防从供应商设施流出更多不良物料，供应商必须立即采取行动并制定遏制措施。供应商应对其地点处、在途物料中、次级供应商处或已交付给卡莱互连的其它批次中所含的不合格物料承担责任。若供应商未立即采取行动和遏制措施或者这些行动和措施被确定为无效，卡莱互连可使用第三方服务，费用由供应商承担。

若供应商怀疑不合格零件已发运至卡莱互连工厂或在供应商成品库存中发现不合格零件，卡莱互连期望供应商立即将此问题通知给卡莱互连。若供应商主动将潜在缺陷告知卡莱互连，卡莱互连将从正面看待此事。

若卡莱互连发现问题，希望供应商在 24 小时内通过电话或邮件确认收到 SCAR 请求。根据情况的严重程度，可能需要供应商做出更加迅速的回应。卡莱互连希望供应商在 48 小时内向卡莱互连确定、执行、记录并沟通遏制行动。在某些情况下，卡莱互连可决定拜访供应商或分包商，以参与根源分析。为满足生产需求或客户服务需求，卡莱互连保留使用现场(或第三方)人员进行分拣和遏制的权利。卡莱互连在遏制行动中使用劳力的任何人工费用将按协商价格向供应商收取。因提供不合格产品导致的生产时间损失将记录在案并按当前商店价格向供应商收取。此外，为满足客户需求产生的超额运费将按发票金额向供应商收取。

卡莱互连监督供应商对卡莱互连及其客户造成的中断费用。因供应商导致的中断相关费用将由供应商补偿。通常这些费用可能源于：

- a) 卡莱互连内部检测出的或由其客户检测出的不合格物料
- b) 供应商导致的保修问题
- c) 因供应商问题导致卡莱互连或其客户的生产线停工
- d) 超出正常计划活动之外的供应商质量改进工作
- e) 因不良物料导致下游业务产生废品

纠正/预防行动请求 (CAPA, CAR, SCAR) 延期

Corrective/Preventive Action Request (CAPA, CAR, SCAR) Extensions

供应商应竭尽全力满足纠正行动要求, 包括符合所有行动日期并提供客观证据。若供应商不能满足 SCAR 要求, 供应商可联系卡莱互连供应商质量代表请求延期。供应商应在 SCAR 到期前至少 5 个工作日正式请求延期。卡莱互连质量部门将根据具体情况对延期进行审核和审批。供应商应在请求延期时提供合理解释。未能满足 SCAR 到期日期和/或未能在指定的到期日期前请求延期可能会对供应商的质量评级造成负面影响, 从而可能导致供应商的资格被取消。

纠正行动的核实 Verification of Corrective Actions

卡莱互连质量部门保留请求提供已有效执行 SCAR 的客观证据的权利。必要时, 卡莱互连可进行供应商审核或监督以核实提交的 SCAR 的效果。

連續的提高 Continuous Improvement

供应商应展示最高管理层对持续改进所做出的承诺。持续改进的综合理念必须能在供应商的整个组织内识别出来。供应商必须为双方利益竭力持续改进质量、交付件、计划和价格。持续改进理念应拓展至所有业务流程中。对那些被认为非常重要的流程, 必须制定具体计划。卡莱互连鼓励供应商致力于:

- » 防错技术 (POKA - YOKE)
- » 六西格玛
- » 精益制造
- » SPC
- » TPM(全面生产维护)
- » “5S”理念
- » 可视化系统
- » 电子集成

发展 Development

希望供应商向卡莱互连提供超凡的质量、交付件、成本和能力, 以使卡莱互连实现其业务目标及其客户和利益相关者的目标。卡莱互连将采取行动提高表现不良供应商的能力或取消不良供应商, 以更好地利用表现优异的供应商。

流程风险分析 Process Risk Analysis

希望供应商提供明确描述系统风险分析工作方法的规程, 将最终思路书面化, 列出所有风险。应妥善采取措施来减少、控制或降低未经识别的风险。

关键特征监控 Key Characteristic Monitoring

供应商可受邀参与关键特征监控程序。期望供应商定期提供 CarlisleIT 的统计处理能力数据。

制程能力指数/工序性能指数值 (Cpk/Ppk) 将针对期望绩效进行评审, 确保流程控制方法有效。

价格 Pricing

来自供应商的所有价格被视为无限期地或按(书面)约定的期限固定不变。卡莱互连希望价格持续改进,并希望供应商保持和/或降低价格以使卡莱互连和供应商双方都能受益。若供应商确定的调整将导致价格上涨,除非合约协议另有说明,卡莱互连要求供应商提前九十(90)天以书面形式提交调价请求和陈述,特别说明需要调价并暗示将抵消或减轻该调价影响。所有涨价请求必须提交至位于圣·奥古斯丁的卡莱互连公司办公室。导致价格下降的调整必须经卡莱互连审核,审核前不得进行任何变更。上述涨价或降价程序的完成并不构成卡莱互连接受此调整。但是,卡莱互连将获得对此情形进行审核并确定备选项的能力,以协助卡莱互连及其供应商开展的成本控制。

供应商应与卡莱互连通力合作,以开发可使双方每年持续降低成本的产品和服务。“节约”定义为:导致最终降低双方成本的产品设计变更、制造流程变更、包装变更、发运变更、库存管理变更及任何和/或所有直接和间接成本变更的努力。



装运文件要求 Shipping Documentation Requirements

装箱单 Packing Slip

供应商应为每个单独的装运提供满足以下最低要求包装单或附件：

- » 供应商的公司名称与地址 注意：卡莱互连针对采购订单上标明的供应商代码已进行调查和审批的制造地址/配送地址必须在装箱单或证书上注明。
- » 采购订单编号、品种名和零件编号
- » 卡莱互连处理的不合格文件编号(如果适用)
- » 卡莱互连和/或政府主导检查验收的证据(如果适用)

合规证明 Certificate of Conformance

供应商有责任确保卡莱互连在约定的交货日期前收到属于正确打印修订版本的100%无缺陷的产品，否则应对因延迟发运或物料不正确所产生的任何费用承担责任。

除非采购订单另有说明，否则供应商应提供采用英语书写的合规证明(C of C) 确保与该采购订单有关的所有工作均符合本文中的要求。C of C 可以是单独的文件，也可以纳入包装单中。供应商的质量管理人员或指定人员必须在此文件上签名和/或盖章。

- »» 确认声明
- »» 经授权代表通过签名、打印姓名与职称、日期表示许可，或通过受控检验盖章与日期表示许可。
- »» 供应商的公司名、地址与电话号码
- »» 唯一采购订单号
- »» 零件编号(CIT)与采购订单所示的制造商零件号
- »» 采购订单所示的图纸编号与版次
- »» 物料清单或零件清单版次
- »» 产品的批量号、流水号、批次号、日期代码或系列号
- »» 经销商除其自身的合规证明外，还应附上原始制造商的合规证明。
- »» 若发运同一零件编号的多个批号时，必须在 C of C 上标明每个批号及相应的数量。



测试报告 Test Reports

取决于供应材料的情况及/或终端客户的要求，CIT可要求每批发出产品随带额外的测试报告文档。上述要求将提前与供应商沟通。

老化敏感物料的供应商 Suppliers of Age-Sensitive Materials

供应商应提供原始制造日期/固化日期、批号和保质期到期日期(若无限期或无限制,就标明为“无限期”或“无限制”)。供应商应根据适用的标准,按物理性能确定交付产品或单件包装上的保质期到期日期。此外,供应商应将任何特殊储存/处理说明发送给卡莱互连技术公司。供应商有责任确定是否需要按适用的物料规格提交验收测试报告。

除非提前达成一致,否则日期敏感物料在发运至卡莱互连时必须留有 85% 的有效寿命。

进口/出口合规文件 Import/Export Compliance Documents

出口类别 Export Classification

所有项目必须将出口类别标识为商业管制清单——CCL (EAR) 或 ITAR 《国际武器贸易条例》类别。商业管制清单可在《出口管理条例》(EAR) 第 774 部分的附录 1 中找到。它分为 10 个类别(核材料、化学品、材料加工、电子产品、计算机、电信与信息安全、传感器与激光、航海与航空电子设备、船舶与太空交通工具),并列明受美国商业部工业与安全局出口管制管辖的项目。

《国际武器贸易条例》(ITAR) 类别或《美国军需品清单》在 ITAR 的第 121 部分加以说明。它分为 21 个类别,包括火器、弹药、导弹、炸弹、飞机、人员防护装备、航天器等项目,每个类别进一步分解为段落,每个段落包括真实的物品,但也包括特别为国防物品设计或修改的任何组件,并含技术数据。

可使用《CP-102AC – 商品出口类别请求》表格或等效表格申请查询。

原产国 Country of Origin

所有物品必须列明原产国,并且若提出请求,供应商将提供符合各种自由贸易协定要求的原产地证书,美国是自由贸易协定的签约国。自由贸易协定包括澳大利亚、巴林、中美洲自由贸易协定 (CAFTA-DR) 智利、哥伦比亚、以色列、约旦、韩国、摩洛哥、北美自由贸易协定 (NAFTA) 阿曼、巴拿马、秘鲁和新加坡。

协调关税系统 Harmonized Systems Codes

所有物品必须列明协调关税系统 (HTS) 代码(美国)或附件 B:用于编制出口贸易统计。HTS 代码可通过以下网站获得: <http://www.usitc.gov/tata/hts/index.htm>。





www.CarlisleIT.com